

Warum 3D-Secure?

- bis 2009 niedrige Schadensquoten, aktuelle Entwicklungen legen allerdings neue Bewertung nahe
- mehr als 20 Prozent des mit genossenschaftlichen Kreditkarten bezahlten Volumens wird heute im Internet umgesetzt – mit stetig steigender Tendenz → steigenden Interchageeinnahmen.
- Schäden im E-Commerce-Bereich steigen rasant (viele Internet-Händler – gerade aus Risikobranchen (Online-Wetten, etc.) – greifen auf 3D-Secure-Verfahren zurück, um Missbrauchsfall die Haftung an das kartenausgebende Institut verlagern zu können (Haftungsumkehr))

Die Ziele der Einführung:

- auf Kundenseite: Steigerung des Kreditkarteneinsatzes aufgrund höherer Sicherheit
- auf Bankenseite: Aufwand in der Reklamationsbearbeitung sowie die Zahl nicht-rückgabefähiger Transaktionen reduzieren

Registrierung

Die Registrierung des Karteninhabers ist in zwei Varianten möglich:

- Im Rahmen des Kaufprozesses (sog. Activation-during-Shopping)
- Durch Registrierung auf den Internetseiten der VR-Bank

Ablauf der Registrierung im Rahmen des Kaufprozesses

- Auswahl Bezahart „Kreditkarte“ → Eingabefenster öffnet sich
- Logo identifiziert Seite als Umfeld der kartenausgebenden Bank
- Abfrage Geburtsdatum und Abrechnungskontonummer
- Karteninhaber vergibt sich sein Verified-by-Visa-Passwort bzw. seinen MasterCard® SecureCode und erstellt persönlichen Begrüßungstext
- Einkaufsvorgang kann wie gewohnt beendet werden, Registrierung für zukünftige Zahlvorgänge ist erfolgt

Ablauf der Registrierung auf den Internetseiten der VR-Bank

- Im Bereich Privatkunden – Konto und Karten – Kreditkarten befindet sich ein Link zur Registrierung

- Die Kenntnisnahme der angezeigten Sonderbedingungen für die Teilnahme am Verfahren ist im unteren Bereich der Seite zu bestätigen
- Abfrage Geburtsdatum und Abrechnungskontonummer
- Karteninhaber vergibt sich sein Verified-by-Visa-Passwort bzw. seinen MasterCard® SecureCode und erstellt persönlichen Begrüßungstext, die Daten werden systemseitig geprüft
- Registrierungsvorgang ist mit entsprechender Bestätigung abgeschlossen

Nutzung

Während des Einkaufs bei einem am Verfahren teilnehmenden Händler wird der Kunde während des Bezahlvorgangs zur Eingabe seines Verified by Visa-Passworts oder seines MasterCard SecureCode aufgefordert. Der Händler erhält die eingegebenen Informationen nicht, sondern lediglich das Prüfergebnis.

Nutzt der Kunde noch kein MasterCard SecureCode/Verified by Visa, wird ihm die Registrierung während des Einkaufs angeboten. Die Registrierung kann nur ein Mal abgelehnt werden, danach ist die Teilnahme an den Verfahren verpflichtend

Vorteile

Vorteile für den Kunden

- Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™ sichert die Kreditkartenzahlungen im Internet vor unbefugtem Zugriff zusätzlich ab.
- Der Service ist für den Kunden kostenlos.
- Alle Daten (persönliche Daten, Bestellinformationen, Kreditkartendaten, Passwort) werden mittels SSL (Secure Socket Layer) verschlüsselt übertragen. Alle Beteiligten (Händler, Karteninhaber, etc.) werden als rechtmäßige Teilnehmer am jeweiligen Bezahlvorgang identifiziert.
- Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™-Zahlungen können nur bei zuvor registrierten und somit qualifizierten Händlern vorgenommen werden. Diese Händler sind an den entsprechenden Symbolen zu erkennen.

Vorteile für die Bank

- Das Betrugsrisiko und der Ausfall von Zahlungen durch Kartenmissbrauch werden durch 3D-Secure reduziert.
- Mehr Vertrauen beim Kunden kann zu einer Ausweitung der Nutzung der Kreditkarte im Internet und Umsatzsteigerungen führen.

Vorteile für den Händler

- Risiko des Einsatzes gestohlener Kartendaten sinkt, dadurch weniger Bearbeitungsaufwand und Förderung des Vertriebskanals Internet
- Kundenvertrauen durch Angebot sicherer Kreditkartenakzeptanz

Allgemeine Fragen

Was ist 3D Secure (Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™)?

Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™ bzw. 3D Secure (der „technische“ Begriff für beide Verfahren) ist ein neuer, von Visa und MasterCard® entwickelter Sicherheitsstandard für Kreditkartenzahlungen, der die Gefahr des Kartenmissbrauchs durch Dritte bei Zahlungen im Internet erheblich reduziert.

Mit diesem Service wird online einkaufen im Internet also noch sicherer. Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™ schützt Ihre Kreditkartenzahlung im Internet mit einem persönlichen Passwort und soll damit verhindern, dass Unbefugte mit Ihrer Kreditkarte oder mit Ihren Kreditkartendaten bezahlen können.

Der Service ist einfach anzuwenden und gibt Ihnen als Kreditkarteninhaber die Möglichkeit, sicher und bequem Einkäufe im Internet zu tätigen.

Wie funktioniert das Bezahlen im Internet mit Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™

Ihre Kreditkarte muss für diesen Service registriert sein. Bei der Anmeldung Ihrer Kreditkarte für Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™ legen Sie einmalig ein Passwort sowie eine persönliche Begrüßung fest. Beim Einkauf im Internet wählen Sie die gewünschten Produkte oder Dienstleistungen aus, legen diese in den Warenkorb und geben nach Auswahl der Zahlungsart die Daten Ihrer Kreditkarte ein. Daraufhin werden Sie auf eine Seite Ihrer Bank weitergeleitet, auf der Sie Ihr persönliches Passwort eingeben. Zusätzlich wird Ihnen die von Ihnen vergebene persönliche Begrüßung auf der Seite zur Passworteingabe angezeigt. Sie erkennen daran, dass Sie sich auf einer Seite Ihrer Bank befinden. Ihre Bank verifiziert Ihr Passwort und gibt dann die Transaktion frei. Sowohl Händler als auch Karteninhaber haben nun die

Gewissheit, dass die gegenseitige Identität verifiziert wurde.

Wie bin ich als Kreditkarteninhaber geschützt?

Die korrekte Eingabe des Passwortes während eines Online-Bezahlvorgangs, das bei der Registrierung durch Sie festgelegt wurde, weist Sie als rechtmäßigen Karteninhaber aus und der Kaufvorgang wird abgeschlossen. Geben Sie ein falsches Passwort ein, wird der Kaufvorgang nicht autorisiert.

Welche Vorteile habe ich von Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™?

Sichere Internet-Zahlungen! Dieser für Sie kostenlose Service sichert Ihre Kreditkartenzahlungen im Internet vor unbefugtem Zugriff zusätzlich ab. Alle Daten (persönliche Daten, Bestellinformationen, Kreditkartendaten, Passwort) werden mittels SSL (Secure Socket Layer) verschlüsselt übertragen. Alle Beteiligten (Händler, Karteninhaber, etc.) werden als rechtmäßige Teilnehmer am jeweiligen Bezahlvorgang identifiziert. Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™-Zahlungen können nur bei zuvor registrierten Händlern vorgenommen werden. Diese Händler erkennen Sie an den Symbolen:



Hohe Flexibilität!

Sie können von jedem PC oder jedem anderen Internet-Zugangsgerät aus rund um die Uhr und weltweit im Internet einkaufen und sicher mit Ihrer Kreditkarte bezahlen.

Keine Software-Installation!

Für Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™ benötigen Sie keine Software-Installation auf Ihrem PC. Die Anmeldung

und Nutzung ist für Sie ganz unkompliziert.

Benötige ich zur Nutzung von Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™ eine neue Kreditkarte?

Nein, Sie können Ihre vorhandene Kreditkarte nutzen und für diesen Service anmelden.

Wie kann ich meine Kreditkarte(n) für diesen Service anmelden?

Es gibt zwei Möglichkeiten der Registrierung:

Registrierung während des Bezahlvorganges bei Händlern, die Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™ anbieten.

Auf der Homepage Ihrer Bank.

Zur Registrierung geben Sie bitte Ihre Kreditkartennummer, die Abrechnungskonto-Nr. sowie Ihr Geburtsdatum an. Anschließend vergeben Sie sich ein persönliches Passwort sowie eine persönliche Begrüßung. Damit ist die Erstanmeldung abgeschlossen.

Wenn Sie mehr als eine Kreditkarte für den Service anmelden möchten, ist der Vorgang für jede weitere Kreditkarte zu wiederholen.

Welche Systemanforderungen stellt Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™?

Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™ erfordert Microsoft Internet Explorer ab Version 5.5 oder Firefox ab Version 2. Darüber hinaus müssen Sie evtl. beim Onlineeinkauf Software deaktivieren, die die Anzeige von Popup-Fenstern verhindert. Diese würde ggf. zu Konflikten beim Bezahlvorgang führen.

Kann ich Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™ von jedem Computer aus nutzen?

Da keine spezielle Software installiert werden muss, können Sie mit jedem Computer, der die Systemanforderungen erfüllt, online einkaufen.

Registrierung

Können Sie sofort nach der Registrierung einkaufen?

Ja. Die Registrierung wird in den Systemen der Kartenorganisationen und im Kartenmanagementsystem Ihrer Bank sofort vorgenommen. Nach der Registrierung kann Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™ sofort genutzt werden.

Welche Angaben sind für die Registrierung notwendig?

Die Kreditkartennummer, die Abrechnungskonto-Nr. und das Geburtsdatum des Kreditkarteninhabers

Was ist eine persönliche Begrüßung?

Während des Registrierungsprozesses erstellen Sie eine persönliche, individuelle Begrüßung. Zukünftig wird bei jedem Online-Kaufvorgang (bei teilnehmenden Händlern) ein Eingabe-Fenster angezeigt, in dem Sie zur Eingabe des Passwortes / SecureCodes aufgefordert werden. In diesem Fenster wird auch Ihre persönliche Begrüßung angezeigt. Durch die persönliche Begrüßung können Sie sicher sein, dass Sie mit dem richtigen Server Ihrer Bank kommunizieren.

Sie brauchen Hilfe oder haben weitere Fragen?

Wenn Sie während der Registrierung Fragen haben oder Hilfe benötigen, können Sie die Service-Hotline anrufen. Tel-Nr.: 01805/585252 Auswahl 4 (0,14 Euro/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom, Mobilfunkhöchstpreis 0,42 EUR/Minute)

Einkaufen

Wie benutze ich mein Verified by Visa-Passwort bzw. meinen MasterCard® SecureCode™?

Wenn Sie einen Einkauf bei einem teilnehmenden Händler tätigen, wird ein zusätzliches Browser-Fenster angezeigt, in

dem Sie zur Eingabe Ihres Verified by Visa-Passwortes / MasterCard® SecureCode™ aufgefordert werden. Nachdem Sie die Details Ihrer Bestellung geprüft haben und der persönliche Begrüßungstext korrekt ist, geben Sie einfach Ihr Verified by Visa-Passwortes / MasterCard® SecureCode™ ein und schließen den Kaufvorgang ab.

Was bedeutet es, wenn beim Online-Shopping kein Fenster mit der Eingabeaufforderung für das Kennwort bzw. den SecureCode angezeigt wird?

Sie sollten sich vergewissern, dass Ihre Karte registriert ist, dass der Händler am Programm teilnimmt (Online-Händler beschreiben dies meist unter den akzeptierten Zahlungsarten) oder dass jegliche Software deaktiviert ist, die die Anzeige von Eingabe-Fenstern verhindert.

Können Sie bei Händlern einkaufen, die nicht an Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™ teilnehmen?

Ja, der Kaufvorgang kann wie gewohnt durchgeführt werden. Es wird nicht nach dem Kennwort/SecureCode gefragt.

Was können Sie tun, wenn Sie Ihr Kennwort/Ihren SecureCode vergessen haben?

Sie können sich auf der Registrierungsseite über den Link „Passwort vergessen“ und anschließend „neu registrieren“ wieder registrieren.

Was passiert, wenn ich mein Verified by Visa Passwort / MasterCard® SecureCode™ falsch eingegeben habe?

Sie können Ihren SecureCode 4-mal falsch eingeben. Danach wird ihre Kreditkarte automatisch für Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™ gesperrt.

Zur Reaktivierung nutzen Sie einfach auf der Registrierungsseite die Funktion "Passwort vergessen". Nach erfolgter neuer Registrierung können

Sie ein neues, ab sofort gültiges Passwort vergeben.

Werden verloren/gestohlen gemeldete Karten auch für Verified by Visa / MasterCard® SecureCode gesperrt?

Ja, die Sperrung erfolgt automatisch auch für Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™. Haben Sie bei der Sperrung gleich eine Ersatzkarte beantragt, so müssen Sie die Ersatzkarte für diesen Service neu registrieren.

Kontoverwaltung

Sie haben Ihr Passwort bzw. Ihren SecureCode vergessen. Was ist zu tun?

Auch in der Kontoverwaltung besteht die Möglichkeit über den Button „Passwort / SecureCode vergessen“ den Registrierungsprozess neu zu durchlaufen.

Wie ändern Sie Ihr Passwort bzw. Ihren SecureCode?

Rufen Sie die Funktion „Kontoverwaltung“ auf. Dort können Sie eine Passwort / SecureCode Änderung durchführen. Dies kann beliebig oft geschehen, sofern folgendes berücksichtigt wird: Das Passwort bzw. der SecureCode muss zwischen 6 und 10 Zeichen enthalten, davon mindestens eine Ziffer. Das Passwort bzw. der SecureCode und die persönliche Begrüßung dürfen nicht übereinstimmen.

Wie können Sie Ihr "Profil löschen" bzw. Ihre Registrierung deaktivieren?

Bitte rufen Sie die Funktion "Kontoverwaltung" auf. Danach klicken Sie bitte auf die Schaltfläche "Profil löschen". Jetzt sind Sie von diesem Service abgemeldet. Hinweis: Ab diesem Zeitpunkt können Sie bei Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™ teilnehmenden Händlern nicht mehr einkaufen, ohne dass vorab eine erneute Registrierung durchgeführt wird.